

# Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Nicole Broeren, kinder- en allergiediëtist.

## Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Nicole Broeren - diëtist - en haar opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Deze versie is geldig vanaf 14 februari 2026.

In deze algemene voorwaarden wordt met 'ik' en 'mij', Nicole Broeren - diëtist - bedoeld.

Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

## Afspraken

Voor het maken van een afspraak ben ik bereikbaar op telefoonnummer 06-30830053. Buiten kantooruren en als ik in gesprek ben met een cliënt, neem ik de telefoon niet op. U wordt dan verbonden met mijn voicemail. Spreek die in en ik neem u zo spoedig mogelijk contact met u op.

Voor een afspraak kunt u ook mailen naar [info@nicolebroeren.nl](mailto:info@nicolebroeren.nl) of gebruik maken van de link naar mijn afsprakensysteem op mijn website (pagina 'Afspraken/Locaties').

## Verhinderung

Bent u verhinderd en kunt u niet op uw eerste- of vervolgspraak aanwezig zijn, dan dient u mij hier 24 uur van tevoren van op de hoogte te stellen. Dit kan telefonisch, per voicemail, per SMS of via de e-mail worden gedaan. Doet u dit niet, dan zullen de kosten van de afspraak bij u in rekening gebracht worden. Deze kosten worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar.

## Identiteitsbewijs en Burgerservicenummer

Iedereen die bij een Nederlandse gemeente ingeschreven staat, heeft een Burgerservicenummer (BSN). Zorgverleners en zorgverzekeraars moeten gebruik maken van uw BSN. De diëtist moet zeker weten dat u degene bent die hoort bij het BSN en dit hoort bij de andere gegevens in haar administratie. De diëtist kan om uw legitimatie vragen. Neem daarom altijd een geldig identiteitsdocument mee, dit is een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.

## Vergoeding

De kosten voor dieetbehandeling zijn voor 3 behandelingen opgenomen in de basisverzekering en worden op verwijzing van uw arts vergoed door uw zorgverzekering.

Afhankelijk van uw zorgverzekering en pakket wordt meer behandelingsduur vergoed. U dient zelf in uw polis na te kijken of bij uw verzekeraar na te gaan voor welke extra vergoedingen u eventueel in aanmerking komt.

Om de dieetadvies bij mijn praktijk vergoed te krijgen heeft u in ieder geval een verwijfsbrief nodig van uw huisarts, specialist of tandarts. Dieetadvies gaat ten koste van het eigen risico. Dieetbehandeling in de ketenzorg (DOH) en dieetbehandeling voor kinderen en jongeren onder de 18 jaar, gaan niet ten koste van het eigen risico.

## Declaraties

Ik zal de kosten die in aanmerking komen voor vergoeding rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar of ketenzorg. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt u zelf een factuur en bent u zelf betaling verschuldigd.

## Betaling

Indien u zelf betaling verschuldigd bent kunt u na het consult de kosten middels een factuur overmaken. Een factuur dient u binnen 14 dagen te betalen door het verschuldigde bedrag over te maken op het aangegeven bankrekeningnummer.

## Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien u daar deels zelf verantwoordelijk voor bent. Ik aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de door mij verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld mijnerzijds.

## Deskundigheid

U kunt van mij een deskundige behandeling verwachten. Ik sta geregistreerd als diëtist in het kwaliteitsregister paramedici. Als diëtist heb ik een inspanningsverplichting maar geen resultaatverplichting. Indien nodig overleg ik

met collega's en/of win ik informatie in bij andere hulpverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, zoals uw behandelende arts. Dit gebeurt altijd in overleg met u.

### **Privacy**

Als diëtist ben ik gebonden aan het medische beroepsgeheim en aan de wettelijke voorschriften rond persoons- en gegevensregistratie, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die per 25 mei 2018 is ingegaan. Uw gegevens en alles wat u met mij in het kader van de behandeling bespreekt, behandel ik als vertrouwelijke informatie. Als het om de behandeling van een minderjarig kind gaat, geldt dat uiteraard ook daarvoor.

Ten behoeve van de behandeling en de declaratie bij uw zorgverzekeraar, registreer ik bij de intake de volgende persoonsgegevens van u of uw kind:

- Naam
- Adres en Postcode
- Telefoonnummer en mailadres
- Geboortedatum
- Burger Service Nummer (BSN)
- Naam van uw huisarts
- Naam van de verwijzend arts
- Uw zorgverzekeraar en welke zorgverzekering u daar heeft.

Een deel van die gegevens haal ik via een beveiligde verbinding uit [VECOZO](#).

Naast deze gegevens leg ik vast op welke datums u of uw kind consulten met mij had en wat ik met u en/of uw kind besproken heb tijdens die consulten. Verder sla ik de documenten op die ik genereer in het kader van de behandeling. Dat zijn bijvoorbeeld voedingsanalyses, gepersonaliseerde diëten, eventuele rapportages, etc.

Voor het bijhouden en opslaan van deze gegevens, maak ik gebruik van [EvryOnline](#), een Elektronisch Patiëntendossier dat voldoet aan NEN7510, de Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de gezondheidszorg. Certificering volgens NEN7510 is niet verplicht maar het wordt wel gezien als de norm om aan te tonen dat de AVG-beveiligingseisen correct zijn geïmplementeerd. Ik blijf als diëtist overigens zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de AVG.

Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming deel ik deze gegevens met derden en die toestemming vraag ik alleen als het voor de behandeling nodig is. Het is overigens gebruikelijk om aan het begin en soms ook aan het eind van de behandeling een rapportage te maken naar de verwijzer. Daarvoor zal ik tijdens het consult uw toestemming vragen.

Als het nodig is gegevens te delen, doe ik dat via [ZorgMail](#), een beveiligde wijze van mailen die breed gebruikt wordt in de gezondheidszorg. Voor eventueel overleg met andere zorgverleners gebruik ik [Doctolib Connect](#) (een beveiligde berichten applicatie voor medische professionals).

Conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBG) bewaar ik uw gegevens tot 20 jaar na de datum van het eerste contact. U heeft het recht uw gegevens eerder te laten verwijderen. Als u dat wilt, kunt u een verzoek daartoe indienen via een brief of een mail aan mij.

### **Klachtenregeling**

Bij mij staan servicegerichtheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Mocht u desondanks een klacht hebben, probeer dit dan eerst met mij te bespreken.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u terecht bij Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.